

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Do zadań rzecznika w szczególności należy:

- zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczących się postępowań w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- prowadzenie edukacji konsumenckiej,
- przedkładanie Staroście w terminie do 31 marca każdego roku sprawozdania rocznego z działalności w roku poprzednim,
- wykonywanie innych spraw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, merytorycznie związanych z zadaniami Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Gdzie załatwiać sprawy:

Starostwo Powiatowe w Augustowie, ul. 3 Maja nr 29,
Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów, pokój nr 22, tel. 87 643-96-50

Kiedy:

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30