



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

### Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

## Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

## Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **572-397-060**

lub poprzez e-mail: **npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl**;

zapisy on-line: **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

**Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30**

## Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2 **do odwołania zostaje tymczasowo zawieszona stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowanych na terenie Powiatu Augustowskiego. Aktualnie udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Augustowskiego odbywać się będzie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: telefonicznie i e-mail.**

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
W roku 2021 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy <b>spotkania z mediatorem:</b>			

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają <b>adwokaci i radcy prawni</b>	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	<b>środa:</b> 9.00 - 13.00	<b>572-397-060</b>
Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela <b>Fundacja Inter Vivos z siedzibą w Warszawie</b>	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	<b>wtorek:</b> 7.30 - 11.30	<b>572-397-060</b>